



CENTRUM SEŇORINA

Výroční zpráva 2019

„Pomáháme lidem s Alzheimerovou nemocí a jejich rodinám prožít ještě radostný čas“

Centrum Seňorina rokem 2019 vešlo do 5. roku poskytování odlehčovací sociální služby v domácí a rodinné atmosféře v centru Prahy. Reference rodin klientů i pohled na klienty samotné svědčí o tom, že jdeme správným směrem a že odvádíme dobrou práci. I to, myslím, bylo důvodem k zařazení registrované služby Centrum Seňorina do tzv. Sítě poskytovatelů sociálních služeb pro Prahu. Vážíme si toho a bereme pověření Magistrátu Hlavního města Prahy jako závazek do let příštích. Vždycky je co vylepšovat. Používáme inovativní přístupy v péči o klienty s demencí, inspirované zahraničím, a v malém počtu klientů se snažíme naplňovat jejich individuální potřeby podle metodiky Montessori. Především proto, **aby mohli všichni ještě prožít radostný čas – navzdory diagnóze**. A k tomu je potřeba v souvislostech a s lidským přístupem podporovat také rodinné pečující, kteří často málem nebo opravdu přijdou kvůli péči o blízké o svou práci, o nervy, o zdraví...

Za kvalitou jakékoli služby stojí vždy lidé. Vážím si už několikaleté úzké spolupráce s Bc. Veronikou Matysovou, vedoucí sociální služby a sociální pracovnící, a také obětavé a profesionální práce všech pečovatelek, aktivizačních pracovnící, a dalších zaměstnanců včetně administrativy a úklidu. Na nich kvalita služby přímo závisí a já jim tímto za jejich práci upřímně děkuji.

Bez podpory velkých i drobných donátorů a podporovatelů bychom to ovšem nezvládli. 5 let bez státních dotací znamená žádat a spolehnout se na podporu darů a grantů velkých donátorů, ale i pomoc dobrovolníků a individuálních dárců. Za to všem velmi srdečně děkuji.

Nahlédněte, co vše jsme společně zvládli v roce 2019.

Mgr. Jarka Švarcbachová,
Předsedkyně předsednictva, Centrum Seňorina, z.s.

O nás

Záměrem neziskové organizace Centrum Seňorina, z.s. je poskytování péče klientům s kognitivním handicapem, Alzheimerovou nemocí nebo jinými typy demence, a to v duchu principů Montessori metodiky. Dále je to podpora pečujících rodin, ať už možností odlehčení v náročné domácí péči, konzultacemi nebo předáváním důležitých informací. Registrovaná sociální odlehčovací služba byla spuštěna v centru Prahy v březnu 2015. Vnímáme jako výhodu, že všechny tři členky předsednictva spolku mají osobní zkušenost, vzdělání a motivaci v oblasti služeb pro seniory s demencí. Jmenovitě jsou to:

Mgr. Jaroslava Švarcbachová, předsedkyně předsednictva, zakladatelka Centra Seňorina a metodička Montessori principů v péči o seniory

Bc. Veronika Matysová, členka předsednictva se specializací na sociální práci a vedoucí sociální služby Centra Seňorina

Mgr. Kateřina Pinkasová, členka předsednictva se specializací na metodiku Montessori v péči o seniory, lektorka akreditovaného kurzu Montessori principy v péči o seniory



Centrum Seňorina, z.s. spolu s registrací převzal v roce 2017 dva a půl roku fungující centrum odlehčovacích sociálních služeb v Praze, Na Poříčí 36. Hlavním cílem Centra Seňorina od počátku bylo a je poskytovat kvalitní péči o seniory s Alzheimerovou nemocí a jinými typy demence. Po původní službě denní stacionář získal v srpnu 2017 spolek registraci pro odlehčovací sociální službu, formu pobytovou, ambulantní a terénní, a to pro Prahu a Středočeský kraj.

Od srpna 2017 se tedy spolek plně věnuje realizaci sociální služby a v „jako doma“ vybaveném prostředí, s proškoleným personálem a metodickým vedením uplatňuje principy Montessori v péči o seniory a osoby s demencí.

Zaměřujeme se nejen na nemocné, ale také na kvalitu života jejich rodinných pečujících. Ti většinou potřebují udržet si práci, naučit se lépe porozumět projevům chování svého nemocného blízkého a adekvátně na ně reagovat. Nedílnou součástí naší strategie je proto sociální poradenství a osvěta v oblasti péče o seniory doma i v zařízeních sociálních služeb.

Proč Montessori

„Aby stáří bylo důstojné a radostné navzdory diagnóze“, to je naším hlavním mottem. Prosazujeme Montessori principy v péči o seniory, snažíme se reagovat na nevyřčenou výzvu „*Pomoz mi, abych to dokázal sám*“. Protože udržet si co nejdéle samostatnost a schopnost sebeobsluhy je zásadní pro psychickou i fyzickou pohodu člověka v každém věku.

Lidé s demencí jsou příliš často konfrontováni s tím, co již nedokáží a jakých chyb se dopouštějí. Péče v duchu Montessori principů se zaměřuje naopak na to, co člověk ještě dokáže a zvládne. Nejen, že jedince může zapojit do života v rámci komunity pobytového zařízení, ale zároveň mu dává možnost své schopnosti zachovat a v některých případech dokonce zlepšit či znovu nalézt. Důraz je kladen na smysl a účel aktivity, která vychází z klientových aktuálních i dřívějších schopností, zájmů a možností.

Je velmi důležité, aby v rámci pobytového zařízení či ambulantní návštěvy měli klienti a klientky pocit, že jsou jeho součástí, že mají v této společnosti určitou roli, případně předávají své dovednosti mladší generaci. Jako vedlejší efekt se dostavuje zklidnění nervozity a „rušivých“ projevů chování, udržení nebo dokonce obnova dovedností sebeobsluhy a také rozptýlení deprese a vzestup sebevědomí.

Klíčová slova přístupu Montessori jsou RESPEKT A POTENCIÁL. Zaměřujeme se na člověka jako takového, nejen na jeho diagnózu.

Průběžně jsme implementovali inovativní prvky inspirované metodologií DementiAbility kanadské gerontoložky Gail Elliot, postavené na principech Montessori. Absolventky stáže a workshopu v Kanadě, Mgr. Kateřina Pinkasová a Mgr. Jaroslava Švarcbachová, předaly nově získané know-how během interního kurzu našim pečovatelkám a společně připravily sadu dokumentů a formulářů pro využití v naší praxi, které s úspěchem aplikujeme.

Registrovaná odlehčovací služba

Centrum Seňorina, z.s. je registrovaný poskytovatel sociální služby s identifikátorem odlehčovací služby (pobytová a ambulantní forma) č. 5693449.

Službu v roce 2019 zajišťovali výhradně pracovníci s odpovídajícím vzděláním, v průběhu roku jim zajistila organizace další akreditované vzdělávání (kurz Komunikace s člověkem s demencí jako prevence problematických situací, kurz Duchovní rozměr v péči o seniora, kurz Montessori principy v péči o seniory a další kurzy).

Počty uživatelů a kapacita v roce 2019, předpoklad pro rok 2020:

Pobytová služba	2019	plán 2020
Počet uživatelů	56	56
Počet lůžek	11	11
Procentuální obsazenost	80%	90%

Ambulantní služba	2019	plán 2020
Počet uživatelů	16	16
Kapacita míst	8/den	8/den
Procentuální obsazenost	60%	70%

Největší zájem uživatelů a jejich rodin byl o pobytovou formu služby. Řada klientů, uživatelů služby, využila krátkodobé pobyty i opakovaně. Vzhledem k většinovému využívání sociální služby pražskými občany, ke konci pátého roku naší působnosti Magistrát Hlavního města Prahy schválil přijetí Centra Seňorina do tzv. sítě poskytovatelů sociálních služeb pro Prahu, neboli oficiálně pověřil Centrum Seňorina realizací odlehčovací sociální služby.

Personální zajištění provozu (počet úvazků a forma pracovního poměru):

Pracovníci v sociálních službách v přímé péči – 6 (HPP, DPP, OSVČ)

Aktivizační pracovníci – 1(DPP)

Koordinátor aktivizace – 0,5 (HPP)

Sociální pracovnice – 1 (HPP)

Ředitelka – 1 (HPP)

Administrativa, provozní a úklid – 2 (HPP, DPP a OSVČ)

Fotografie z Centra Seňorina



Kdo nám v roce 2019 pomáhal realizovat náš záměr

- **Nadace ČEZ** nám prostřednictvím grantu ve výši 550 000 Kč na projekt **Montessori principy v péči o seniory s demencí** pomohla udržet a rozvinout aplikaci principů Montessori v přímé péči o klienty. V rámci projektu působil odborný metodik principů Montessori a mohli jsme spolufinancovat i náklady na Montessori pečovatelky, které splňují podmínky nezbytné pro výkon této funkce. Jejich zkušenosti pomohly přenést jak do přímé péče, tak i mezi ostatní pečovatele, dané principy a dovednosti, které významně a pozitivně ovlivnily kvalitu poskytované služby. Podařilo se nám také zajistit odbornou supervizi, dokázali jsme inovovat poskytované služby našeho zařízení, prověřit aplikaci principů Montessori v českém prostředí a získat podněty z praxe pro další šíření v ČR.
- Společnost **ČEPS** nás opětovně podpořila a to částkou 200 000 Kč na **poskytnutí vybaveného prostoru** pro realizaci naší sociální služby, včetně pomůcek pro přímou péči a aktivizačních pomůcek pro klienty s kognitivními poruchami až demencí.
- **Moneta Money Bank** nás v rámci projektu Novodobý přístup v péči o lidi s Alzheimerovou chorobou nebo jiným typem demence podpořila částkou 337 000 Kč. Díky tomu jsme mohli uvést do praxe **pravidelný aktivizační harmonogram**, v jehož průběhu se klienti dva krát denně dvě hodiny aktivizují pomocí technik a terapií, jako jsou: **kognitivní trénink, fyzioterapie, reminiscence, ergoterapie, dramaterapie, arteterapie, aromaterapie, muzikoterapie a kolektivní čtení**. Dále jsme mohli rozšířit spolupráci s externisty: klientům jsme začali poskytovat **canisterapii** zajištěnou **Nadačním fondem Canisterapie**, navázali jsme spolupráci s nevidomými z organizace **Návštěvy POTMĚ** a i nadále jsme se společností **Mezi námi, o.p.s** podporovali **mezigenerační tvořivé setkávání** seniorů a dětí z mateřských školek.
Z podpory od Moneta Money Bank se nám také podařilo sepsat a z odborných příspěvků sestavit **brožuru zaměřenou na význam a využití aktivizací u lidí s demencí**, včetně praktického manuálu konkrétních činností, určenou pro inspiraci pečujícím o lidi s demencí, zdravotním a sociálním zařízením.
- Díky **Výboru dobré vůle – Nadaci Olgy Havlové** jsme mohli zkvalitnit péči v pobytové odlehčovací službě zakoupením dvou **polohovatelných postelí** včetně matrací v ceně 60 000 Kč.
- Díky opětovné podpoře **České spořitelny** ve výši 50 000 Kč jsme mohli dále vylepšit naši zavedenou a velmi **oblíbenou Kavárnu, neboli Trénink mozku v ceně kávy** - pravidelné setkávání každou středu odpoledne pro zájemce o kognitivní trénink z řad klientů, zájemců o službu, ale i širší veřejnosti.
- Zapojení do projektu Českého rozhlasu **Ježíškova vnučata** přineslo našim klientům v první řadě mnoho radosti, když mohli osobně přijmout dárky, které jim dosud pomáhají, jako výtvarné potřeby, květiny a pomůcky na sázení, deky a hřejivé polštářky, pomůcky na pečení, pomůcky na cvičení a další.
- Naši každodenní péči o klienty bychom nemohli realizovat bez podpory **Nadačního fondu Seňorina**, který svými projekty finančně podporuje provoz Centra Seňorina, a bez přispění **mnohých firemních a individuálních dárců, jimž za jejich pomoc strašně moc děkujeme!**

Reference rodinných příslušníků

Vážená paní ředitelko,

Je po vánočních svátcích a já začínám trochu žárlit. Nikoliv pochopitelně na Vás, ale na Vaši Seňorinu. Obvykle se děti či senioři těší domů, pokud jsou v nějakém „školce“ podobném zařízení, ale zjišťuji, že moje manželka se naopak těší z domova k Vám do Seňoriny.

Upřímně, já se jí vlastně ani moc nedivím. O dnech volna jsme po většinu času doma či na chalupě sami dva, ale protože je třeba starat se kompletně o chod obou „domácností“, což je bohužel jen na mně, nezbývá mi mnoho času na společné aktivity, přiměřené stavu mé manželky – což se právě v Seňorině děje. Její obětavý personál se činí, aby mé manželce u Vás nic nechybělo a bylo o ní dobře postaráno. Včetně té zábavy, která není samoúčelná, různé hry, ať tréninky paměti či rukodělné činnosti, udržují její mozek pokud možno ještě v kondici, což mně se doma pochopitelně ne zcela daří. A přiznávám, že někdy nemám k tomu ani dost trpělivosti.

Někdy se zúčastňuju i já Vašich pravidelných středečních „kaváren“, chodím většinou až na závěr (jsem v zaměstnání), kdy se při klavíru zpívá a tančí. Před mnoha lety jsme si s manželkou chodívali občas zatančit a docela nám to šlo... A teď mám v Seňorině tu možnost znovu. Jsem Vám za to velice vděčný.

Vážená paní ředitelko, to „žárlení“ na Seňorinu berte s trochou nadsázky, jsem šťastný, že mi Seňorina pomáhá snášet můj úděl péče o manželku a jen doufám, že tomu tak ještě dlouho bude.

S úctou, Jiří Richtř

Koncem ledna 2019 jsem nutně potřebovala rychlé umístění pro svého bratra, který se velmi špatně pohybuje a v domácí péči se mu stal úraz ruky při pádu. V Centru Seňorina mi vyšli okamžitě vstříc a bratr byl hned druhý den přijat. S péčí a službami jsme spokojeni, v pobytu nechybí zajímavé aktivizační programy pro seniory, centrum je také pěkně zařízeno, u klientů evokuje klidné domácí prostředí. Také další poskytované služby, jako třeba nutná rehabilitace, jsou bez problémů klientům poskytovány, bratr se po rehabilitaci začal lépe sám pohybovat. Také umístění Seňoriny mi velmi vyhovuje, je blízko tramvajové zastávky, za bratrem tedy mohu kdykoli i se svými rodiči, kteří se již hůře pohybují a delší cesta by jim dělala velké problémy. Centrum Seňorina mohu doporučit, o klienty je tam dobře postaráno jak po fyzické, tak i po duševní stránce, přístup pečovatelek je příkladný.

Bartáková

Finanční zpráva 2019

Hospodaření zapsaného spolku Centrum Seňorina bylo v roce 2019 opět velmi úsporné a závislé na podporujících grantech a darech. Riziko závislosti bylo rozloženo na více zdrojů. Celkově skončilo s mírně kladným výsledkem, viz tabulka níže.

NÁKLADY

personální zajištění	2 893 529 Kč
stravování	287 159 Kč
nájemné vč energií	926 266 Kč
provozní spotřební zboží a opravy	28 795 Kč
Náklady celkem	4 135 749 Kč

PŘÍJMY

úhrady klientů	2 238 467 Kč
dotace Městská část Praha 4	40 000 Kč
granty a nadační dary v souhrnu	1 200 500 Kč
Nadační fond Seňorina	579 023 Kč
firemní dárci	60 000 Kč
jednotliví dárci	37 555 Kč
Příjmy celkem	4 155 545 Kč

Kontakt a základní informace

Centrum Seňorina, z.s.

IČO: 04347536

Identifikátor odlehčovací služby (pobytová a ambulantní): 5693449

Místo realizace služeb: Na poříčí 36, 110 00 Praha 1

Telefon: +420 604 708 111

e-mail: socialni.pracovnice@centrum-senorina.cz

Fakturační adresa: Krupá 63, p. Kostelec nad Černými lesy, 281 63.

Číslo bankovního účtu 2100940971/2010.

Web www.centrum-senorina.cz

Facebook <https://www.facebook.com/CentrumSenorinacz/>

Vypracovaly: Mgr. Jana Vítková, administrativní pracovnice sociální služby

Ing. Lenka Václavíková, ekonomicko-provozní manažerka

V Praze dne 17. 3. 2020