



CENTRUM SEŇORINA

Výroční zpráva 2018

„Pomoz mi, abych to zvládnul sám“

Podporujeme lidi nemocné Alzheimerovou nemocí a jejich rodiny, poskytujeme odlehčovací sociální služby v domácí a rodinné atmosféře, používáme inovativní přístupy v péči inspirované zahraničím a v malém počtu klientů se snažíme naplňovat jejich individuální potřeby nadstandardně. Především proto, **aby mohli všichni ještě prožít radostný čas – navzdory diagnóze**. A k tomu je potřeba v souvislostech a s lidským přístupem podporovat také jejich rodinné pečující, kteří často málem nebo opravdu přijdou kvůli péči o svou práci, o nervy, o zdraví... Každá rodina je jiná, a to ani nemusí být nikdo nemocný... proto víc než konkrétní rady na důležitosti a užitečnosti získávají spíš lidské, kreativní a respektující principy postavené na Montessori filosofii. O to se snažíme. A soudě podle reakcí klientů a referencí jejich rodinných příslušníků se nám to i daří. Z toho mám radost.

Za kvalitou jakékoli služby stojí vždy lidé. Za vedením sociální služby v Centru Seňorina stojí Bc. Veronika Matysová, a její tým pečovatelek a pečovatelů, aktivizačních pracovníků a pracovníků. Na nich kvalita služby přímo závisí a já jim tímto za jejich práci upřímně děkuji.

Bez podpory Nadačního fondu Seňorina a dalších donátorů, dárců a dobrovolníků bychom to ovšem nezvládli. Za to všem velmi děkuji.

Dovolte tedy, abych vám níže představila činnost spolku Centrum Seňorina v roce 2018.

Mgr. Jarka Švarcbachová,
Předsedkyně předsednictva, Centrum Seňorina, z.s.

O nás

Záměrem neziskové organizace Centrum Seňorina, z.s. je od června 2017 poskytování péče klientům s kognitivním handicapem, Alzheimerovou nemocí nebo jinými typy demence a to v duchu principů Montessori pedagogiky, dále podpora pečujících rodin a také osvětová činnost v oblasti mentálního zdraví. Registrovaná sociální odlehčovací služba navazuje ve stejném konceptu na stejném místě Na Poříčí v Praze na registrované služby spuštěné v březnu 2015 společností Seňorina s.r.o. Je dobře, že všechny tři členky představenstva spolku mají osobní zkušenost, vzdělání a motivaci v oblasti služeb pro seniory s demencí. Jmenovitě jsou to:

Mgr. Jaroslava Švarcbachová, předsedkyně představenstva, zakladatelka Centra Seňorina v Praze a metodička Montessori principů v péči o seniory

Bc. Veronika Matysová, členka představenstva se specializací na sociální práci a vedoucí sociální služby Centra Seňorina

Mgr. Kateřina Pinkasová, členka představenstva se specializací na metodiku Montessori v péči o seniory, lektorka akreditovaného kurzu Montessori principy v péči o seniory



Hlavním cílem Centra Seňorina od počátku bylo a je poskytování kvalitní péče o seniory s Alzheimerovou nemocí a jinými typy demence. V srpnu 2017 získal spolek registraci pro odlehčovací sociální službu, formu pobytovou, ambulantní i terénní, a to pro Prahu a Středočeský kraj.

Centrum Seňorina, z.s. spolu s registrací převzal 2 a ¼ roku fungující centrum odlehčovacích sociálních služeb v Praze, Na Poříčí 36.

Od srpna 2017 se tedy spolek plně věnuje realizaci sociální služby a v „domácky“ vybaveném prostředí, s proškoleným personálem a metodickým vedením uplatňuje principy Montessori v péči o seniory a osoby s demencí.

Zaměřuje se nejen na nemocné, ale také na kvalitu života jejich rodinných pečujících. Ti většinou potřebují udržet si práci, naučit se lépe porozumět projevům chování svého nemocného blízkého a adekvátně na ně reagovat. Nedílnou součástí naší strategie je proto vzdělávání, sociální poradenství a osvěta v oblasti péče o seniory doma i v zařízeních sociálních služeb.

Proč Montessori

„Aby stáří bylo důstojné a radostné navzdory diagnóze“, to je naším hlavním mottem. Prosazujeme Montessori principy v péči o seniory, snažíme se reagovat na nevyřčenou výzvu „*Pomoz mi, abych to dokázal sám*“. Protože udržet si co nejdéle samostatnost a schopnost sebeobsluhy je zásadní pro psychickou i fyzickou pohodu člověka v každém věku.

Lidé s demencí jsou příliš často konfrontováni s tím, co již nedokáží a jakých chyb se dopouštějí. Péče v duchu Montessori principů se zaměřuje naopak na to, co člověk ještě dokáže a zvládne. Nejen, že jedince může zapojit do života v rámci komunity pobytového zařízení, ale zároveň mu dává možnost své schopnosti zachovat a v některých případech dokonce zlepšit či znovu nalézt. Důraz je kladen na smysl a účel aktivity, která vychází z klientových aktuálních i dřívějších schopností, zájmů a možností.

Je velmi důležité, aby v rámci pobytového zařízení či ambulantní návštěvy měli klienti a klientky pocit, že jsou jeho součástí, že mají v této společnosti určitou roli, případně předávají své dovednosti mladší generaci. Jako vedlejší efekt se dostavuje zklidnění nervozity a „rušivého“ chování, udržení nebo dokonce obnova dovedností sebeobsluhy a také rozptýlení deprese a vzestup sebevědomí.



Klíčová slova přístupu Montessori jsou RESPEKT A POTENCIÁL. Zaměřujeme se na člověka jako takového, nejen na jeho diagnózu.

Registrovaná odlehčovací služba

Centrum Seňorina, z.s. je registrovaný poskytovatel sociální služby s Identifikátorem odlehčovací služby (pobytová, terénní a ambulantní) č. 5693449.

Službu v roce 2018 zajišťovali výhradně pracovníci s odpovídajícím vzděláním, v průběhu roku jim zajistil spolek další akreditované vzdělávání (kurz Komunikace s člověkem s demencí jako prevence problematických situací, kurz Duchovní rozměr v péči o seniora, kurz Montessori principy v péči o seniory a další díky podpoře Výboru dobré vůle Olgy Havlové).

Průběžně jsme implementovali inovativní prvky inspirované metodologií DementiAbility kanadské gerontoložky Gail Elliot, postavené na principech Montessori. Absolventky stáže a workshopu v Kanadě, Mgr. Kateřina Pinkasová a Mgr. Jaroslava Švarcbachová, předaly nově získané know-how během interního kurzu našim pečovatelkám a společně připravily sadu dokumentů a formulářů pro využití v naší praxi, které s úspěchem aplikujeme.

Počty uživatelů a kapacita roce 2018 (od srpna do prosince, kdy spolek realizoval sociální služby), předpoklad pro rok 2019:

Pobytová služba	2018	plán 2019
Počet uživatelů	60	65
Počet lůžek	10	10
Procentuální obsazenost	90%	100%

Ambulantní služba	2018	plán 2019
Počet uživatelů	20	25
Kapacita míst	6	6
Procentuální obsazenost	60%	70%

Terénní služba	2018	plán 2019
Počet uživatelů	5	5
Kapacita míst	5	5
Procentuální obsazenost	100%	100%

Největší zájem uživatelů a jejich rodin byl o pobytovou formu služby. Řada klientů, uživatelů služby, využila krátkodobé pobyty i opakovaně.

Personální zajištění provozu (počet úvazků a forma pracovního poměru):

Pracovníci v sociálních službách v přímé péči – 7 (HPP, DPP, OSVČ)

Aktivizační pracovníci – 2 (DPP)

Sociální pracovníce – 1 (HPP)

Ředitelka – 0,5 (HPP)

Administrativa, provozní a úklid – 1 (DPP a OSVČ)

Fotografie z Centra Seňorina



Realizované projekty a další nadstavbové aktivity

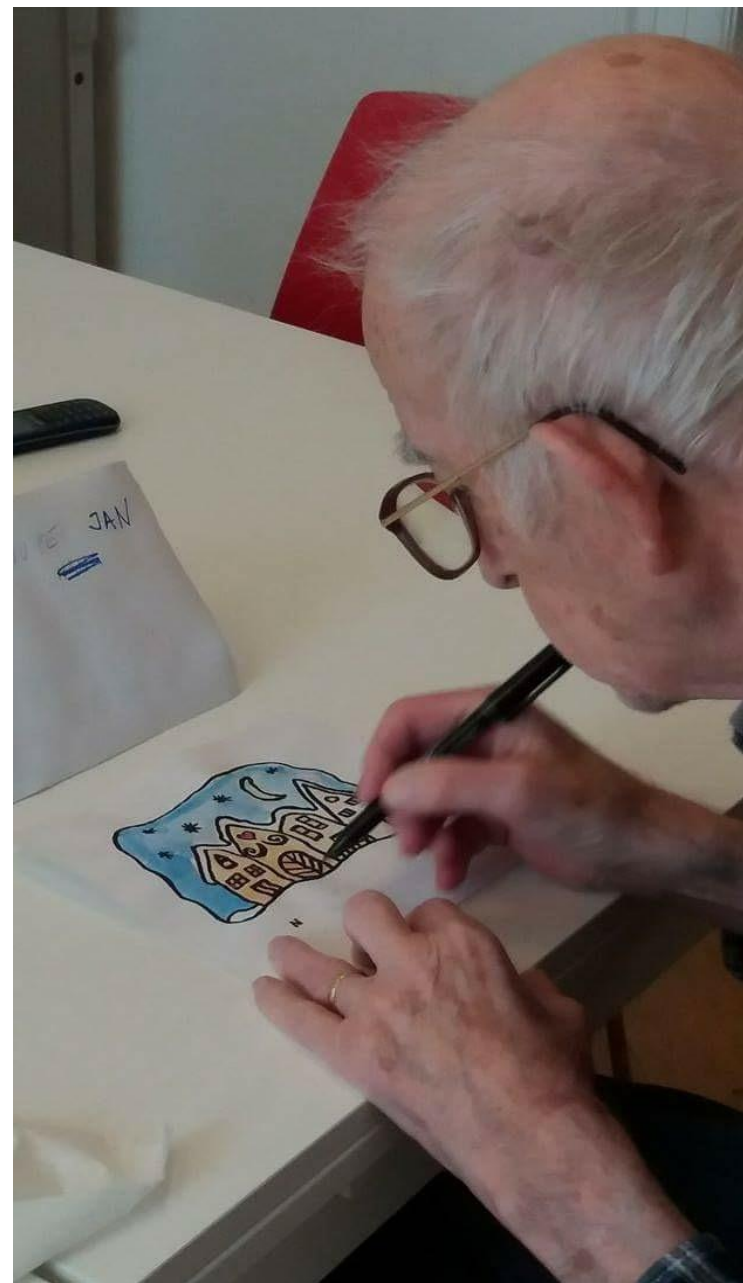
Realizaci projektů a nadstavbových aktivit finančně podporuje mj. Nadační fond Seňorina (NF Seňorina)

- **Alzheimer Café** – ojedinělý a úspěšný projekt podle holandského modelu se koná v Centru Seňorina za podpory fondu už od ledna 2017. Poradna slouží veřejnosti a je pro účastníky zdarma. Projekt v našem centru realizuje Nadační fond Seňorina a Alzheimer nadační fond, díky finanční podpoře Nadace Česká Spořitelna a Mibcon. (Více viz www.alzheimercafe.cz)
- **Moneta Money Bank** podpořila **rozvoj, inovaci a rozšiřování spektra aktivizačních činností** v Centru Seňorina částkou 373 000 Kč
- **Patronka fondu paní Martina Preissová** iniciovala vznik **charitativního kalendáře 2019 „VŠECHNO JE NORMÁLNÍ“**, do kterého postupně zapojila další herce Národního divadla. (více viz www.vsechnojenormalni.cz) Výtěžek prodeje kalendáře ve prospěch Centra Seňorina.
- **Nadace ČEZ** prostřednictvím Nadačního fondu Seňorina zajistila **roční mzdu pro jednu pečovatelku, příspěvek na pronájem vybaveného prostoru a metodickou práci**, v celkové výši 500 000 Kč.
- **Trénink mozku v ceně kávy** - pravidelné setkávání každou středu odpoledne pro zájemce o kognitivní trénink z řad klientů, zájemce o službu, ale i širší veřejnost. Podpořeno společností **Česká spořitelna** částkou 50 000 Kč.
- Díky společnosti **ČEPS**, která věnovala částku 200 000 Kč, jsme mohli nakoupit **nábytek a pomůcky pro aktivizaci klientů**, které jsme do té doby měli zapůjčené.
- Spolupráce s MŠ Klásek přinesla nejen radost ze společných hudebních i výtvarných aktivit dětí a našich klientů. Společnost **Mezi námi, ops**, která propojení zorganizovala, ocenila výbornou proaktivní spolupráci a udělila Centru Seňorina značku **MEZIGENERAČNĚ. I v roce 2018 tvořivé setkávání seniorů s dětmi přinášelo oboustranně ovoce.**
- **Nové polohovací křeslo** pro klienty jsme získali od dárců charitativního projektu Českého rozhlasu “Ježíškova vnučata”.

Fotografie z projektů a nadstavbových aktivit



R



eference rodinných příslušníků

Rád bych Vám řekl, že jsem moc rád, že jsem objevil „Señorinu“. Moc mi pomáhá. Moje manželka trpí Alzheimerovou chorobou a tak již docela dlouho pro ni využívám denní stacionář Señoriny a občas i možnost přespání. Chodím ještě do zaměstnání a když manželku odvedu do Señoriny, vím bezpečně, že je o ni dobře postaráno. Pečovatelky jsou báječné. Zvláště si cením toho, že když manželku ráno přivedu, vždycky, ale opravdu vždycky, nás srdečně přivítají, což rozjasní obličej mé manželky i můj. Je to jako když se vrátíte domů a někdo Vás mile uvítá. To je pak hned lepší nálada.

Kdo to nezažil na vlastní kůži, neví, kolik je práce s nemocnými seniory a zvláště pak kolik je třeba nebetyčné trpělivosti, kterou ovšem pečovatelky v Señorině mají. Také se dobře starají o náplň dne seniorů, ať už cvičením paměti, malováním, zpíváním, fyzickým cvičením a dalšími aktivitami. Mikuláš, Vánoce, návštěva dětí či pejsků, aktivit je spousta. Pravidelná středeční kavárna je vždy dalším světlým bodem, už mnohokrát jsem si udělal i já čas, abych si se všemi „místními“ při klavíru zazpíval a zatancoval.

Přijměte prosím moje poděkování a předejte je i ostatnímu personálu. Jsem za „Señorinu“ opravdu vděčný.

Srdečně zdravím, Jiří Richttr

Dobrý den,

jsem moc ráda, že se mohu podělit o svoji zkušenost s pobytem mé maminky v Centru Señorina.

O Centru jsem se dozvěděla od pečovatelky, která za maminkou dochází. Několik týdnů jsem si jen prohlížela webové stránky a pak přišla nutnost maminku zabezpečit po dobu naší nepřítomnosti. Týden před pobytem jsme s maminkou přijeli do Centra Señorina. Bylo to právě ve středu, kdy se konala Kavárna. Hned od první chvíle jsme se tu cítili jako ve známém milém prostředí. Prostory Centra v původním rozlehlém bytě jsou téměř shodné s bytem naší tety ve Vídni. Prostorné obývací pokoje propojené dveřmi, vysoké stropy, parkety, dlouhá hala.... Personál byl od začátku k nám velmi pozorný a milý. Středeční kavárna byla úžasná. Při kávě a výborném perníku se mohla maminka zapojit do programu, který připravila jedna z pečovatelek a pak jsme přešli do místnosti s pianem, kde sympatický pán hrál nádherné melodie. Někteří klienti tančili, maminka zpívala. Bylo to moc hezké. Maminka zde pak strávila 9 dní a byla spokojená. Odjížděla jsem s vědomím, že je maminka v dobrých rukou a tak jsem si mohla dopřát po dlouhé době několik dní volna a odpočinku. Jsem opravdu moc šťastná, že o Centru Señorina vím a mohu ho opět v budoucnosti využít. Rodinná atmosféra, příjemné prostředí rozlehlého bytu, pozorný a milý personál, který Centrum Señorina nabízí, to vše nás oslovilo a je pro nás důležité.

S pozdravem Jana Kaplanová

Kdo nás v roce 2018 podpořil

Děkujeme našim velkým i drobným podporovatelům a dárcům. Společně jsme v roce 2018 odvedli kus dobré práce na podporu lidí s Alzheimerovou nemocí a jejich rodin a přátel. Z těch zásadních uvádíme především

Nadační fond Seňorina

Alzheimer nadační fond

Nadace ČEZ

MONETA Money bank

Čeps

MHMP

Česká spořitelna

VDV - Nadace Olgy Havlové – podpora vzdělávání pro naše zaměstnance

K+B - záchrana v nouzi – nefinanční dar v podobě mikrovlnky, skeneru a sušičky na prádlo

Elektro World – nefinanční podpora v horkém létě – lednice pro klienty

LMC- smysluplné dárky – podpora Centra Seňorina prostřednictvím Nadačního fondu Seňorina

Mary Kay – kosmetické benefity pro naše zaměstnance

Finanční zpráva 2018

Hospodaření zapsaného spolku Centrum Seňorina bylo v roce 2018 víc než úsporné a závislé na podporujících grantech a darech. Riziko závislosti bylo rozloženo na více zdrojů. Celkově skončilo s kladným výsledkem, viz přehledná tabulka níže.

NÁKLADY

personální zajištění	2 128 540 Kč
stravování	262 896 Kč
nájemné vč energií	1 084 400 Kč
provozní spotřební zboží a opravy	23 378 Kč
Náklady celkem	3 499 214 Kč

PŘÍJMY

úhrady klientů	2 460 292 Kč
dotace MHMP	320 000 Kč
nadační dary v souhrnu	851 000 Kč
firemní dárci	39 565 Kč
jednotliví dárci	54 500 Kč
Příjmy celkem	3 725 357 Kč

Kontakt a základní informace

Centrum Seňorina, z.s.

IČO: 04347536

Identifikátor odlehčovací služby (pobytová, terénní a ambulantní): 5693449

Místo realizace služeb: Na poříčí 36, 110 00 Praha 1

Telefon: +420 604 708 111

e-mail: socialni.pracovnice@centrum-senorina.cz

Fakturační adresa: Krupá 63, p. Kostelec nad Černými lesy, 281 63.

Číslo bankovního účtu 2100940971/2010.

Web www.centrum-senorina.cz

Facebook <https://www.facebook.com/CentrumSenorinacz/>

Vypracovala: Mgr. Jana Vítková, zástupkyně sociální pracovníce

V Praze dne 12. 3. 2019